

LAS NETIQUETAS

Por Luis J. Bellido Cruz



Todos hemos oído hablar de netiquetas, pero ¿sabemos realmente lo que son?

Internet y las redes sociales se han convertido en un medio de comunicación indispensable no sólo para el entretenimiento, sino que cada vez tienen más importancia en el ámbito educativo y laboral. Cada vez compartimos más contenido a través de estas plataformas.

Como consecuencia de ello, se hace necesario la existencia de unas normas de comportamiento en el entorno digital. Una serie de reglas que regulen la actuación digital del usuario con el fin de mantener un entorno seguro, agradable y sano. Un entorno que podríamos llamar amigable. Estas reglas son los que llamamos **netiquetas**. Siguiendo estas **netiquetas** implementaremos buenas prácticas en el uso de los medios digitales.

Estas netiquetas regulan todas las formas de interacción que existen en el espacio digital como correo electrónico, redes sociales, sitios web, foros, blogs, chats...

Pero ¿quién ha establecido cuáles son estas normas de actuación o netiquetas?

Las Netiquetas han sido impulsadas por los propios usuarios con la finalidad de facilitar la convivencia en redes sociales, forman parte de un trabajo colectivo de todas las personas que usan Internet. Esto tiene una serie de consecuencias. Al no estar (al menos de momento) recogidas en una ley en sentido estricto, no se penaliza legalmente el mal comportamiento de un usuario en la red, son unos acuerdos entre usuarios para indicar la forma ideal en la que debemos convivir en el entorno digital y su cumplimiento es voluntario. Existen diferentes decálogos que pretenden recoger estas netiquetas, y si bien existen ligeras diferencias entre unos y otros, en el fondo coinciden todos ellos y en definitiva se trata de ser educados, aceptar críticas sin enfados y respetar la privacidad de los demás, evitar comentarios negativos y conflictos que puedan afectar a cualquier usuario y atentar contra su honor, intimidad y propia imagen, en el mundo digital.

Vamos a tratar de establecer un decálogo que resume estas normas.

1º Respeto y cortesía. Recuerda tus modales, saluda, despídete, agradece.

2º No olvides la ortografía escribe correctamente para ser entendido claramente.

3º Se considerado y no pierdas los nervios. Ante alguna situación molesta no reacciones de forma impulsiva ten calma y no respondas de manera agresiva.

4º Es legítimo expresar una opinión diferente, pero siempre desde el respeto.

5º Respeta la privacidad de los demás. Respetar la privacidad de los demás significa no divulgar información sensible o personal sin consentimiento y ser cauteloso al etiquetar o compartir contenido que involucre a otras personas. No publiques, compartas, ni etiquetes fotos, vídeos o información de tus amigos sin su consentimiento

6ª No envíes spam ni mensajes maliciosos. Verifica las fuentes y los datos que compartes antes de publicar

7º Usa la opción de denuncia cuando haya elementos convincentes que lo justifiquen.

8º Recuerda que escribir todo en mayúscula puede interpretarse como un grito.

9º Usa los emoticones para expresarte mejor y evitar los malos entendidos, pero no abuses de ellos.

10º Dirígete con respecto hacia los demás. Dado que estamos interactuando con personas reales al otro lado de la pantalla, es vital ponerse en su lugar y considerar cómo nuestras palabras y acciones pueden afectarles.

Si todos aplicamos estas sencillas reglas el mundo virtual será mucho más agradable.